

# 中国人民银行呼和浩特中心支行

## 2021 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2021 年，内蒙古自治区人民银行系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央、国务院以及人民银行关于政府信息公开工作的方针政策和决策部署，围绕中心工作不断加大信息发布和政策解读力度，畅通政务公开渠道，创新政务公开方式，优化政务公开平台，推动政府信息公开工作取得新成效。

**(一) 完善制度建设，夯实工作基础。**推动全区建立健全政务主动公开制度和政务依申请公开制度，修订《中国人民银行呼和浩特中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行呼和浩特中心支行政务依申请公开制度》，完善和更新政务公开指南，夯实政务公开制度基础。全面梳理现行有效的规范性文件，对不符合法律法规及当前履职要求的规范性文件开展清理，扎实推进规范性文件全面公开。及时、规范发布辖区行政执法公示信息并进行定期自查，不断加强对法定主动公开内容的动态管理。

**(二) 加强宣传解读，深化主动公开。**紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革以及庆祝建党 100 周年、党史学习教育等重点，广泛开展新闻宣传，多篇稿件被

《金融时报》《内蒙古日报》等主流媒体专版刊登，及时传导金融政策，有效回应社会关切，不断提升基层央行履职实效。推动建立新闻发布会工作制度，依托内蒙古自治区政府平台，组织召开 4 次人民银行专场新闻发布会，及时传递自治区金融稳定运行信号，全面解读各项惠民利企金融政策，取得良好社会反响。创新政策宣传解读方式，通过图示图解、视频动漫、金融乌兰牧骑等可视化、易理解、接地气的方式提升金融政策和金融知识的知晓度、影响力。立足地区实际，推进征信查询进驻各地政务服务大厅，在实现个人自助查询省市县三级全覆盖的基础上，着力打造“农村牧区征信查询便民服务圈”，进一步向查询需求大的乡镇延伸，持续优化政务服务。

**（三）优化平台建设，推动信息发布。**加强对互联网子网站的栏目管理和内容建设，积极配合总行完成子网站适老化升级改版，切实改善特殊人群的使用体验。高度重视互联网公众留言工作，坚持快转、快办、快结，2021 年累计接收办理公众留言 14 条，全部在 5 个工作日内完成答复，高效回应群众诉求。把互联网子网站、政务微信公众号作为传达金融声音、提供金融服务、回应社会关切的重要渠道，贴近社会公众需求，精心筛选公开内容，严把信息审核关卡，2021 年通过“一网一微”平台发布各类信息 1500 余条，同比增长 50%。各盟市中心支行不断推进基层政务公开平台建设，

将政务公开触角延伸到基层末端。充分利用政务公开专栏和政务查询机，公开相关政策制度、业务流程、监督投诉方式等内容，保障群众的知情权和监督权；在综合服务大厅公开各类业务办理流程和指南，便于社会公众更便捷地获取相关政务服务。

**（四）规范办理流程，依法办理依申请公开。**进一步规范依申请公开办理工作，建立从受理、审核、办理、答复、归档的全链条管理制度，做到严格依法、办理规范、有迹可查。2021年，内蒙古人民银行系统共受理政府信息公开申请7件，办结7件，未引发行政复议和行政诉讼。

**（五）开展业务培训，提升工作水平。**加强对全区政务公开工作的培训指导，举办2021年全区金融法治工作培训班和2021年度政务公开工作视频培训，围绕工作中的重难点问题进行有针对性的讲解，有效提升全区干部职工的法律意识和业务素质。创新学习方式，拓展学习内容，组织全区干部职工充分利用新媒体学习资源学习政务公开相关课程，进一步拓宽工作视野，促进知识更新，帮助相关工作人员更好地适应政务公开新形势、新要求。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	81	122
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	62805		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	55		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	1	0	4
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		6	0	0	0	1	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，全区人民银行系统加强政务公开制度建设，深化法规制度落实，优化工作流程，强化业务培训与指导，取得了明显成效，但仍存在一些不足之处有待改进和完善。一是对政务公开政策内容研究把握不到位；二是信息公开的内容不够全面、不够丰富；三是信息发布的时效性和便民性有待提高。针对以上问题，全区各行将以问题为导向、以社会公众需求为出发点，着重从以下几方面改进：一是积极开展

业务培训，有针对性地加强辖区工作人员对政务公开相关政策制度的学习，不断提升政务公开工作能力和水平；二是不断丰富信息公开的内容和形式，注重运用政务新媒体提高信息公开的全面性和直达性，探索政策解读多样化形式；三是推进政务公开平台建设，丰富政务公开渠道，提高社会公众获取信息的时效性和便利性，不断强化政务公开的力度、广度与深度。

## 六、其他需要报告的事项

无